

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CENTRULUI COMERCIAL „SHOPPING CITY GALATI”

I. DEFINITII

Centrul comercial: cladirea, parcare, spatiul verde, precum si toate spatiile din proximitatea acesteia, detinute de Proprietar

Chiriasi: operatori economici, comercianti, care opereaza Spatiile Inchiriate, in scopul vanzarii de bunuri si/sau in vederea prestarii de servicii;

Cienti/Vizitatori: Persoanele care viziteaza Centrul Comercial in calitate exclusiva de clienti sau vizitatori;

Fumat: inhalarea voluntara a emisiilor rezultate din arderea sau incalzirea tigaretelor, tigarilor de foi, cigarillos, pipe, tigaretelor electronice cu sau fara nicotina si produselor de tutun incalzit;

Obiect contondent/Arma: orice dispozitiv a cărui funcționare determină aruncarea unuia sau mai multor proiectile, substanțe explozive, aprinse sau luminoase, amestecuri incendiare ori împrăștierea de gaze nocive, iritante sau de neutralizare, precum si orice un obiect conceput pentru a fi folosit în luptă, cu scopul de a răni, ucide, dezarma sau imobiliza o persoana;

Orarul de Functionare: Programul general de functionare al Centrului Comercial;

Parcare: spatiul aflat in proprietatea Centrului Comercial, destinat parcarii autovehiculelor Vizitatorilor/Clientilor;

Parti comune: spatiile aflate in proprietatea si administrarea Centrului Comercial, care nu includ Spatiile Inchiriate;

Persoane Autorizate: persoane pe care Chiriasii ii controleaza si/sau care desfasoara activitati pentru beneficiul Chiriasilor in cadrul Centrului Comercial;

Personalul desemnat al Centrului Comercial: Orice persoana care are puterea legala/conventionala de a reprezenta Centrul Comercial in relatia cu Vizitatorii/Clientii si Persoanele Autorizate;

Proprietarul: detinatorul legal al Centrului Comercial;

Serviciul de Securitate: Reprezentanti ai serviciului de paza, securitate si protectie contractati de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial, care monitorizeaza si supravegheaza video pentru siguranta vizitatorilor sai, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Spatiile Inchiriate: Spatiile destinate activitatii comerciale din cadrul Centrului Comercial;

Tinuta adecvata: imbracaminte care nu contravine bunelor moravuri, inclusiv, insa fara a se limita la urmatoarele exemple: tinuta indecenta, murdara, neadecvata, care incita la comportamente neadecvate sau care contin simboluri cu caracter discriminatoriu de orice fel.

II. REGULI GENERALE

1. Regulile de organizare interioară prevăzute în prezentul vor constitui regulamentul general pe care toți Chiriașii și/sau ocupanții Spațiilor Închiriate, Persoanele Autorizate, Clientii sau Vizitatorii vor trebui să îl respecte în legătură cu Centrul Comercial ca întreg (denumit în continuare „**Regulamentul**”).
2. Prin intrarea în Centrul Comercial, toate persoanele se obligă să ia la cunoștință și să respecte toate instrucțiunile și prevederile Regulamentului, precum și prevederile legale aplicabile, fara limitari sau rezerve iar persoanele/lor care nu respecta prevederile mentionate mai sus pot fi excluse din/ li se poate interzice accesul in incinta Centrului Comercial de catre Serviciul de Securitate.
3. Centrul Comercial este monitorizat și supravegheat video. Detalii cu privire la coordonatele activitatii de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt disponibile pe

website-ul centrului comercial in sectiunea <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> ;

4. Regulamentul este accesibil la (i) infodesk si/sau; (ii) site-ul oficial al Centrului Comercial si/sau totemurile digitale amplasate in incinta Centrului Comercial;
5. Serviciul de Securitate poate interzice accesul persoanelor cu varsta de sub 14 ani, neinsotite de un adult;
6. In cazul minorilor, raspunderea pentru daunele si/sau accidentele cauzate de acestia, precum si pentru respectarea Regulamentului cade in sarcina parintilor/apartinatorilor, chiar daca acestia din urma nu au insostit copilul la savarsirea daunelor/accidentelor.

Parintii/apartinatorii sunt direct raspunzatori de siguranta si supravegherea copiilor minori si sunt obligati sa le explice copiilor minori instructiunile si regulile de securitate, sanatate si siguranta.

Proprietarul Centrului Comercial nu este responsabil in nicio situatie pentru faptele savarsite de catre minori ori pentru orice accidente suferite de acestia, de orice natura si in orice loc din incinta Centrului Comercial (inclusiv in parcare), inclusiv ca urmare a nesupravegherii sau a supravegherii necorespunzatoare a acestora, in sarcina Proprietarului Centrului Comercial neexistand o obligatie legala de supraveghere a minorilor;

7. Se recomanda pentru siguranta acestora ca si copiii cu varsta mai mica de 3 ani impliniti sa ramana in carucior sau sa fie tinuti in brate/de mana de un adult pe intreaga durata a vizitei Centrului Comercial;
8. Proprietarul Centrului Comercial nu este responsabil in nicio situatie pentru orice accidente suferite de Vizitatori/Cienti care survin urmare a neatentiei acestora sau urmare a nerespectarii prevederilor legale aplicabile, sumelor / indicatiilor/instructiunilor, de orice natura si in orice loc din incinta Centrului Comercial (inclusiv in Parcare);

9. Vizitatorii/Clientii sunt obligati să aiba o tinuta adecvata pe toata durata prezentei acestora in Centrul Comercial. Este interzis accesul Vizitatorilor/Clientilor care poarta casca, cagula de moto care acopera fata, etc, exceptand situatia in care acoperirea fetei se datoreaza culturii religioase. Cu toate acestea, chiar si in cazul persoanelor a caror fata este acoperita datorita culturii religioase, Serviciul de Securitate, in situatia in care are o suspiciune cu privire la posibile daune/abateri de la Regulament realizate de respectivele persoane sau suspiciune de securitate, poate solicita acestora inlaturarea respectivelor obiecte vestimentare, pentru identificare;

10. Centrul comercial ofera Vizitatorilor/Clientilor acces la rețeaua de WiFi. Detalii cu privire la accesul la rețea sunt disponibile pe website-ul centrului comercial aici – <https://shoppingcitygalati.ro/magazine/servicii/free-wifi?location=undefined>, iar detalii cu privire la coordonatele activității de prelucrare a datelor cu caracter personal in acest context sunt disponibile pe website-ul centrului comercial in secțiunea <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

11. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate sesiza autoritățile competente în cazul constatării unor acțiuni contrare prezentului Regulament și prevederilor legale aplicabile.

III. ORELE DE DESCHIDERE SI INCHIDERE

Centrul Comercial va fi deschis pentru public, astfel:

- Galerie comerciala si foodcourt: 10:00 a.m. pana la ora 10:00 p.m.;
- Hypermarket: 07:00 a.m. – 10:00 p.m.;
- Maxbet: Non Stop;
- Cinematograf: 10:30 a.m. – 01:30 a.m.;
- Statii incarcare masini electrice: Non Stop;
- Infopoint: 10:00 a.m – 10:00 p.m.;
- Program Birou Administrativ al Centrului Comercial: L-V: 08:30 a.m. – 5:30 p.m.

Programul Centrului Comercial in perioada sarbatorilor legale va fi comunicat separat, pe site-ul centrului comercial sau prin orice alt mijloc considerat corespunzator de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Orarul de Funcționare va putea fi modificat în situația în care acest fapt este cerut de reglementările locale aplicabile sau în cazul în care se va decide astfel de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial.

In cazuri de forță majoră sau de evenimente deosebite sau în vederea efectuării unor schimbări în cadrul obiceiurilor comerciale ale Clienților/Vizitatorilor, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate modifica, la discreția sa, Orarul de Funcționare general al Centrului Comercial.

In afara Orarului de Funcționare, Centrul Comercial nu este accesibil Clientilor/Vizitatorilor si Personalul desemnat al Centrului Comercial poate sa interzica in mod expres accesul in Centrul Comercial.

IV. ACCESUL IN CENTRUL COMERCIAL

Accesul Vizitatorilor/Clienților se va face numai prin intermediul drumurilor de acces ale Centrului Comercial.

Accesul în Centrul Comercial in afara Orarului de Functionare va fi permis, prin exceptie, numai Persoanelor Autorizate cu o notificare în prealabil aprobata de Personalul desemnat al Centrului Comercial, cu condiția efectuării controlului corespunzator de către Serviciul de Securitate al Centrului Comercial.

Vizitatorilor/Clienților le este interzis să intre în zonele tehnice, acoperișuri, bazine, precum si sa se catare pe orice tip de panouri sau afise publicitare exterioare, balustrade, etc., fără aprobare de la Personalul desemnat al Centrului Comercial și neînsoțite de un reprezentant al Serviciului de Securitate si/sau personal autorizat al Centrului Comercial, in functie de caz.

Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul sa interzica accesul in Centrul Comercial al persoanelor care au vizitat anterior Centrul Comercial si au

cauzat incidente de orice tip, fie au avut comportamente anterioare necorespunzatoare, inclusiv, inasa fara se limita la: furt, distrugere, violenta, deranjarea in orice fel a ordinii si linistei in Centrul Comercial, daca exista suspiciunea ca respectivele persoane pot savarsi din nou acte similare.

V. UTILIZAREA SPAȚIILOR ȘI PĂRȚILOR COMUNE DESCHISE PUBLICULUI

5.1. Utilizarea Părților Comune

Părțile Comune sunt destinate a fi utilizate în comun de către Chiriasi, Persoane Autorizate și Clienți/Vizitatori ai Centrului Comercial.

Fiecare Vizitator/Client poate utiliza Părțile Comune în conformitate cu scopul acestora și va respecta condițiile și limitările prevazute în prezentul Regulament.

Vizitatorii/Clienții nu vor întreprinde nimic de natură a produce pagube sau a împiedica utilizarea legitimă de către alte persoane a Părților Comune.

5.2. Părțile Comune ale Centrului Comercial

Suprafețele destinate pietonilor, spatiile verzi, drumurile de acces în Centrul Comercial vor fi considerate drept spații deschise publicului.

De asemenea, reglementarile aplicabile în domeniul sănătății și siguranței vor fi aplicabile, iar Vizitatorii/Clienții și Persoanele Autorizate nu vor cauza neplăceri (zgomot, mirosuri neplăcute, comportamente excesive sau violente etc.) care ar putea tulbura sau cauza neplăceri altora sau pot interfera sub orice forma cu funcționarea totala sau partiala (sub orice forma) a Centrului Comercial.

Ciclismul, patinajul pe roți, roller boarding, skateboarding și traficul vehiculelor motorizate sau electrice de orice fel și de toate tipurile sunt strict interzise în Spațiile Comune, fiind de asemenea interzis accesul în Spațiile Comune cu astfel de dispozitive/vehicule precum și cu trotinete de orice fel (cu excepția situației în care acestea din urmă sunt pliate). Dispozitivele de orice fel care

sunt utilizate de persoanele cu dizabilitati permanente sau temporare nu sunt incluse in aceasta enumerare restrictiva si nici carucioarele pentru copii, insa vor respecta o viteza corespunzatoare de circulatie.

Oricarei persoane a carei prezenta sau conduita este considerata a dauna sigurantei, reputatiei sau intereselor Centrului Comercial, i se poate interzice accesul in Centrul Comercial/i se poate solicita sa paraseasca Centrul Comercial, fara a fi necesara justificarea acestei interdictii/solicitari.

Actorii ambulanti, interpretii, trupele de muzica si cantareti nu sunt autorizati sa desfășoare activitati înăuntrul Centrului Comercial, cu exceptia promotiilor sau a evenimentelor comerciale, cu conditia obtinerii aprobării scrise prealabile a Personalul desemnat al Centrului Comercial sau în cazul evenimentelor organizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial drept activități de marketing.

Este strict interzisa reorganizarea meselor si/sau a scaunelor sau obiectelor de mobilier in zona de foodcourt, precum si a terasei din zona de foodcourt a Centrului Comercial de catre Vizitatori/Cienti. Intr-o atare situatie, Serviciul de Securitate poate solicita Vizitatorilor/Cientilor sa paraseasca incinta Centrului Comercial si sa aduca la starea initiala mesele/scaunele/obiectele de mobilier.

Este strict interzisa difuzarea de muzica/evenimente sportive sau orice alt tip de element sonor disturbant prin orice fel de dispozitive de catre Clienti/Vizitatori in Spatiile Inchiriate, precum si in Partile Comune din Centrul Comercial. Intr-o atare situatie, Serviciul de Securitate poate solicita Vizitatorilor/Cientilor sa paraseasca incinta Centrului Comercial.

Este strict interzisa folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante cu carucior pentru copii ori alte echipamente/aparate speciale folosite de persoanele cu dizabilitati ori care se deplaseaza cu greutate, fiind permisa doar circulatia verticala, cu lifturile de persoane.

In cazul carucioarelor pentru copii, folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante este interzisa indiferent daca la momentul folosirii acestora, copilul se afla in carucior sau nu, ori este tinut in brate, fiind permisa doar circulatia verticala, in siguranta, cu lifturile de persoane.

Vizitatorii/Clientii si Persoanele Autorizate sunt obligate sa respecte intocmai toate instructiunile afisate pe toate echipamentele aflate in miscare/echipamente statice (inclusiv, dar fara a se limita la scari/trotuare rulante/lifturi, usi rotative, usi glisante, balustrade de orice tip si din orice material) si, de asemenea, vor respecta insemnele directionale.

Este interzis accesul Vizitatorilor/Clientilor în zonele marcate cu indicatoare de tipul „Accesul interzis persoanelor neautorizate”, “Intrarea interzisă persoanelor neautorizate” etc.

5.3. Accesul animalelor in Centrul Comercial

Cainilor le este permis accesul pe spatiile comune ale Centrului Comercial, mai putin in Spatiile Inchiriate inclusiv Cainilor folositi pentru ajutorarea persoanelor nevăzătoare / altor dizabilitati sau Cainilor de paza folositi de autoritati.

Este permis accesul Cainilor in Centrul Comercial in situatia in care acestia sunt tinuti in conditii de siguranta, astfel incat acestia sa nu se poata deplasa liberi in incinta Centrului Comercial si respectand Anexa 1 – REGULAMENT PRIVIND ACCESUL CU CAINII IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL la prezentul Regulament de Ordine Interioara.

5.4. Siguranța și protecția împotriva incendiilor

Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de stingere si detectie a incendiilor, chiar și în cazul în care asemenea dispozitive sunt localizate în Spațiile Închiriate ocupate de către Chiriași.

Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Proprietarul nu vor fi ținuti răspunzători pentru niciun accident care va fi cauzat de orice eroare, imprudență sau neglijență a Clientilor/Vizitatorilor si Persoanelor Autorizate in Centrul Comercial.

Ușile de siguranță, scarile, coridoarele și toate constructiile necesare iesirilor de urgenta vor rămâne neblocați în orice moment si se vor utiliza exclusiv in situatii de urgenta.

În caz de blocare a ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii în orice mod în funcționarea echipamentelor de stingere și detecție a incendiilor Vizitatorul/Clientul sau Persoana Autorizată care este vinovat/vinovată de blocarea sau distrugerea acestora, va fi ținut/ținută răspunzător/răspunzătoare și va suporta toate consecințele de orice natură a acestor fapte.

Prezentul Regulament va putea fi modificat în orice moment în vederea punerii în concordanță cu solicitările serviciilor de securitate și cu legislația aplicabilă în domeniu.

În plus, Vizitatorii/Clientii și Persoanele Autorizate vor fi diligente cu privire la reglementările locale în domeniul siguranței, securității și sănătății și care sunt aplicabile spațiilor din Centrului Comercial.

Serviciul de Securitate și serviciul privat de situații de urgență (dacă este cazul și Centrul Comercial are un astfel de serviciu) au competența să solicite Vizitatorilor/Clientilor încetarea oricărui comportament care contravine siguranței din Centrul Comercial.

Vizitatorii/Clientii, precum și Persoanele Autorizate sunt obligați să respecte, în situații de urgență, orice indicație sau instrucțiune primită de la Serviciul de Securitate, serviciul privat de situații de urgență și/sau de Personalul desemnat al Centrului Comercial.

5.5. Fotografii – Filmări – Anunțuri – Publicitate

Centrul Comercial reprezintă o proprietate privată deschisă publicului. În consecință, cercetarea de piață și chestionarele (cu excepția celor realizate în interesul Centrului Comercial și autorizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial), fotografierea și înregistrarea de sunete, precum și distribuirea oricăror documente de orice tip sunt interzise în interiorul Centrului Comercial, cu excepția cazului în care asemenea activități sunt aprobate în mod expres de către Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Evenimentele de orice tip sau adunările, campaniile publicitare de natură politică, sportivă, religioasă, precum și adunări de orice natură care afectează siguranța și liniștea Centrului Comercial, sunt interzise în Partile comune (inclusiv în parcare), precum și în cadrul Spațiilor

Închiriate.

Orice persoană care nu respectă prevederile menționate mai sus poate fi exclusă din incinta Centrului Comercial de către Serviciul de Securitate.

Sunt interzise afișele sau imaginile neautorizate, iar orice afiș lipit sau afișat în orice alt mod care nu este autorizat, orice imagine sau publicitate desfășurată în cadrul Părților Comune va fi oprită imediat și orice afiș, imagine sau reclamă neautorizată va fi înlăturată de către Personalul desemnat al Centrului Comercial pe cheltuiala celui/celor care nu a/au respectat prevederile de mai sus.

Orice fel de activități precum vânzarea, colecționarea, evenimente comerciale sau distribuția de afișe, broșuri sau orice alte materiale promoționale (inclusiv în situația în care sunt distribuite în mod gratuit) care sunt desfășurate în cadrul Părților Comune, este interzisă fără acordul prealabil scris al Personalului desemnat al Centrului Comercial.

Este interzisă vânzarea temporară de bunuri și/sau servicii sau organizarea de evenimente comerciale sau promoționale de către Vizitatori/Clienți, cu excepția cazului în care beneficiază de acordul scris al Personalului desemnat al Centrului Comercial /Proprietarului.

5.6. Comerțul ambulant și cerșetoria

Comercianții ambulanți, vânzătorii ocazionali și cerșetorii (inclusiv persoanele care solicită sume de bani de la Clienți/Vizitatori sub orice formă, utilizând orice tip de scuza) nu vor fi permisiți în cadrul Centrului Comercial și vor fi excluși de către Serviciul de Securitate.

5.7. Managementul Deșeurilor

Vizitatorii/Clienții vor depozita propriile deșeuri în cadrul spațiilor desemnate în mod special în acest sens, în vederea selectării colective. Eliminarea deșeurilor va avea loc în spații care să corespundă reglementărilor legale aplicabile în materie.

Este interzisă în mod expres aruncarea/arderea deșeurilor în interiorul sau pe terenul aferent Centrului Comercial.

5.8. Inchidere temporară

În cazul în care este necesar (în caz de perturbare a activității, încăierări, aglomerație, etc.) se poate decide închiderea temporară a Centrului Comercial sau a unei părți din acesta (inclusiv prin decizia autoritatilor abilitate în caz de incediu, forța majoră, etc), iar Personalul desemnat al Centrului Comercial va informa Vizitatorii/Clientii/Personalele Autorizate în legătură cu astfel de decizii.

De asemenea, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate decide închiderea temporară a Părților Comune, în întregime sau parțial, în vederea efectuării lucrărilor necesare pentru repararea, reînnoirea, înlocuirea, întreținerea sau reorganizarea Centrului Comercial.

5.9. Fumatul

Datorită faptului că Centrul Comercial este deschis publicului, Spațiile Inchiriate, Părțile Comune și Parcățile subterane și supraterane închise vor fi considerate zone în care fumatul este interzis.

Serviciul de Securitate se va asigura că Persoanele Autorizate și Clientii/Vizitatorii respectă reglementările speciale impuse în legătură cu asemenea zone în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în zonele marcate în acest sens ca și locuri de fumat. Este interzis fumatul oricărui tip de țigări, respectiv produse de tutun încălzit sau țigărete electronice de orice tip.

5.10 Posesia de substanțe interzise, de obiecte contondente sau arme

Este interzis accesul Vizitatorilor/Clientilor în incinta Centrului Comercial cu orice tip de droguri, stupefiante, substanțe toxice de orice tip, explozive, inflamabile sau orice alt tip de substanțe care sunt considerate a fi periculoase sau ilegale conform legislației în vigoare precum și cu orice obiecte contondente sau arme.

5.11. Pierderea obiectelor în incinta Centrului Comercial

Vizitatorii/Clientii si Persoanele Autorizate au obligatia de a nu-si lasa lucrurile personale nesupravegheate in incinta Centrului Comercial si iau la cunostinta asupra faptului ca Personalul desemnat al Centrului Comercial nu raspunde in niciun fel pentru disparitia acestora.

In cazul pierderii bunurilor personale/uitate Vizitatorii/Clientii se vor prezenta la infodesk si se va aplica procedura interna a Centrului Comercial „Lost&Found Procedure”.

5.12. Spatiile verzi

Este interzis accesul si traversarea cu piciorul sau cu orice alt mijloc de transport/utilaj pe zona spatiilor verzi. Deteriorarea spatiilor verzi este interzisa, iar Serviciul de Securitate are dreptul de a solicita acestora sa paraseasca incinta Centrului Comercial, precum si sa readuca la starea initiala prejudiciul produs, prin suportarea costurilor aferente reparatiei.

VI. LOCURILE DE PARCARE

Parcarea aferentă Centrului Comercial este destinată utilizării de către Clienți/Vizitatori.

Personalul desemnat al Centrului Comercial poate lua masuri de sanctionare cu privire la orice automobil/vehicul de transport si care încalcă reglementările de parcare sau trafic sau regulamentul pentru parcare, pe cheltuiala conducătorului automobilului/vehiculului de transport care nu s-a conformat reglementarilor menționate. Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil/vehicul de transport care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții, exceptand masinile electrice care se alimenteaza cu energie electrica (după ora 12.00 p.m.).

Parcarea rulotelor, campingul, activitățile culturale și sportive, cursele sau testarea autovehiculelor și expozitiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta Parcarii.

Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Centrului Comercial, conform regulilor de circulatie in vigoare care se pot completa cu regulile si sanctiunile prevazute in regulamentul de parcare al Centrului Comercial.

Personalul desemnat al Centrului Comercial nu este raspunzator in niciun fel pentru orice pagube care se pot produce autovehiculelor parcate in incinta Parcarii.

Masunile electrice au acces la statiile de incarcare 24/24 ore, in situatia in care acestea exista si sunt functionale in Centrul Comercial.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate persoanelor cu nevoi speciale, femeilor gravide și femeilor/bărbatilor însoțiti de un copil cu vârsta de până la 5 ani, este interzisa si se sanctioneaza conform legislatiei in vigoare. Serviciul de Securitate poate aplica masuri de sanctionare unor astfel de automobile/vehicule de transport.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate statiilor de incarcare autovehicule electrice, precum si utilizarea a locurilor de parcare cu semne marcate special pentru „Taxi” si/sau „Car Sharing” sunt de asemenea interzise.

VII. CĂRUCIOARELE DE CUMPĂRĂTURI

7.1. Administrarea și operarea cărucioarelor de cumpărături

Carucioarele de cumpărături vor fi puse la dispoziția Clienților/Vizitatorilor în incinta Centrului Comercial. Carucioarele de cumparaturi din incinta Centrului Comercial vor fi folosite exclusiv pentru cumpărături.

Personalul desemnat al Centrului Comercial are dreptul de a solicita Clientilor/Vizitatorilor care deterioreaza sub orice forma carucioarele de cumparaturi repararea prejudiciului produs prin suportarea contravalorii acestora.

Utilizarea Carucioarelor de cumparaturi in alte scopuri decat cel privind transportarea cumparaturilor realizate din hypermarketul Centrului Comercial de catre Persoane Autorizate este strict interzisa.

Este interzisa urcarea carucioarelor de cumparaturi la etaj in zona de foodcourt.

7.2. Spațiile de depozitare a cărucioarelor

Cărucioarele vor fi depozitate în părțile din cadrul Părților Comune care vor fi marcate în mod special în acest scop.

În cazul în care este necesar, spațiile de depozitare a cărucioarelor pot fi temporar sau definitiv relocate prin decizia Personalului desemnat al Centrului Comercial.

Prezentul Regulament poate fi modificat unilateral oricând se apreciaza necesar de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial, urmand a fi adus la cunostinta Vizitatorilor/Clientilor si Persoanelor Autorizate pe site-ul Centrului Comercial si/sau infodesk/totemuri digitale.

ANEXA 1

la

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CENTRULUI COMERCIAL

SHOPPING CITY GALATI

PRIVIND ACCESUL CU CAINI DE TALIE MICA

IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL

I. Definirea Notiunilor

In sensul prezentei anexe, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

Caine - Caine de talie mica, ce nu depaseste dimensiunile de 15 kg si 50 cm, caruia i se permite accesul in Centrul Comercial in spatiile si zonele indicate in Anexa.

Talie mica - sub 50 cm; talie medie intre 50-65 cm; talie mare - peste 65 cm, inaltimi masurate la nivelul greabanului;

Insotitorul cainelui - persoana fizica aflata in deplinatatea facultatilor mintale, care a implinit varsta de 18 ani, pe numele caruia cainele este inregistrat in Registrul de Evidenta a Cainilor cu Stapan (RECS) ori care detine in ingrijire un caine, ce intra in orice scop in incinta Centrului Comercial.

Caine periculos – caine care nu are acces in Centru Comercial, indiferent de dimensiuni apartinand urmatoarelor rase, grupate in doua categorii, dupa cum urmeaza:

1. categoria I: cainii de lupta si de atac, asimilati prin caracterele morfologice cu caini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog si metisii lor;

2. categoria a II-a: cainii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso si metisii lor.

Caine agresiv - orice caine care, fara sa fie provocat, musca sau ataca persoane ori animale domestice in locuri publice sau private. Acesta tip de caine nu are acces in Centrul Comercial.

Caine fara stapan - orice caine identificat in perimetrul Centrului Comercial, in afara pazei insotitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat.

Caine utilitar - orice caine folosit de unitatile de politie, de jandarmerie, de alte unitati militare, de unitatile vamale, de serviciile de securitate, protectie si paza, de persoanele cu dizabilitati, precum si orice caine folosit in caz de dezastre sau de catre organizatiile neguvernamentale in activitatile educative, terapeutice, de cautare si salvare sau utilitare;

Caine de terapie - caine ce a absolvit examenul de atestare pentru caini de terapie;

Caine de salvare - caine atestat de organizatiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internationala sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru cautarea persoanelor disparute, prinse sub daramaturi sau in avalanse. Atestarea (RH) se mentioneaza in carnetul de performanta al cainelui.

Abandonarea unui caine - lasarea unui caine, aflat in ingrijirea unei persoane, fara supraveghere, in incinta Centrului Comercial.

Acces cu cainele – intrarea unei persoane majore insotita de maxim doi caini in incinta Centrului Comercial.

Zonele de joaca – toate zonele interioare si exterioare din incinta Centrului Comercial in care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent daca acestea sunt amplasate in Partile Comune ori in Spatiile Inchiriate.

Zona de food court – spatiu din interiorul si/sau exteriorul Centrului Comercial alcatuit dintr-o sala de mese comuna si mai multe restaurante si cofetarii in care se prepara/ comercializeaza/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Reguli generale.

1. **Vizitatorii / Clientii care intra** in Centrul Comercial insotiti de catre un caine de talie mica, iau la cunostinta de prevederile prezentei anexe si sunt de acord cu acestea.

2. Aducerea la cunostinta Vizitatorilor/Clientilor a acestei anexe se face prin afisarea la info point si/sau totemuri digitale si/sau prin afisarea pe pagina de internet a Centrului Comercial.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial, precum si Proprietarul nu sunt responsabili pentru nicio consecinta imediata sau ulterioara, directa sau indirecta, a nerespectarii prezentei Anexe.

4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligatia de a utiliza facilitatile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fara a se limita la cele legate de accesul cu caini, intr-un mod adecvat activitatilor desfasurate in acesta, conform prezentei anexe, legislatiei aplicabile, bunelor moravuri si linistii publice, indicatiilor reprezentantilor Centrului Comercial si/sau subcontractantilor acestuia, ale personalului de securitate si ale personalului cu atributii PSI.

5. Accesul vizitatorilor in Centrul Comercial insotiti de caini de talie mica este permis in Partile Comune exterioare si interioare ale Centrului Comercial cu exceptia Zonelor de joaca si Zonelor de food court.

6. Pentru a nu exista interpretari, Proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor insotiti de caini la zonele de parcare, strazile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scarile rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienti, pasajele, palierele si toaletele pentru clienti din Centrul Comercial si din zonele conexe, zonele de folosinta comuna, unde Vizitatorii, au dreptul sa intre sau pe care au dreptul sa le foloseasca, cu exceptia Zonelor de joaca si Zonelor de food court.

7. Accesul cu caini in celelalte spatii la care Vizitatorii au acces din cadrul Centrului Comercial, de tipul Spatiilor Inchiriate (magazine, saloane, locuri in care sunt amenajate expozitii, cafenele etc) este in controlul exclusiv la Chiriasilor, iar Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Personalul de Securitate nu are nicio implicare sau putere in acest sens.

Chiriasii decid daca restrictioneaza sau nu accesul vizitatorilor cu caini in perimetrul Spatiilor Inchiriate pe care le folosesc, precum si modalitatea in care decizia luata este adusa la cunostinta vizitatorilor.

8. Proprietarul Centrului Comercial nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura cu modul in care detinatorii Spatiilor Inchiriate inteleg sa permita/restrictioneze accesul vizitatorilor insotiti de caini in respectivele spatii ori sa comunice vizitatorilor masurile luate.

9. Vizitatorii insotiti de caini prezenti in Centul Comercial au obligatia de a verifica la intrarea in Spatiile Inchiriate daca accesul cu caini le este permis in perimetrul respectiv si de a respecta indicatiile/restrictiile impuse de Chiriasi.

10. Din motive de securitate si siguranta alimentara, accesul Vizitatorilor insotiti de caini nu este permis in Zonele de joaca si Zonele de food court.

II. Limitari ale accesului cainilor in incinta Centrului Comercial si a Spatiilor Inchiriate

1. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu caini periculosi sau agresivi indiferent de dimensiuni. Personalul de Securitate poate interzice accesul acestor tip de caini in incinta Centrului Comercial daca observa orice tip de reactie/comportament nefiresc al cainelui, care poate indica ca acesta este agresiv/periculos.

2. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu câini de talie medie și mare ori cu alte animale de companie (pisici, reptile, pasari etc) cu exceptia celor ce abia au fost achizitionate (si se va prezenta o dovada in acest sens la solicitarea Personalul de Securitate si/sau Personalului desemnat al Centrului Comercial) din magazinele de specialitate ce functioneaza in Centrul Comercial. Au acces doar câinii de talie mica.

3. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au implinit 18 ani si sunt insotite de caini.

4. Un Client/Vizitator poate intra in Centrul Comercial insotit de maxim doi caini.

5. In incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitatile de dresaj, hranirea, utilizarea jucariilor pentru caini sau desfasurarea oricaror altor activitati care ar putea crea competitie intre acestia.

6. Din motive de igiena sanitara nu este permis accesul ori stationarea persoanelor insotite de caini in niciuna din zonele in care se prepara, servesc sau comercializeaza produse alimentare.

7. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori stationarea cu caini in zona spatiilor de joaca pentru copii, ori in preajma copiilor.

8. Nu este permis accesul persoanelor insotite de caini in niciunul din Spatiile Inchiriate in care Chiriasii restrictioneaza in mod expres accesul cainilor.

9. Pe toata perioada vizitei in Centrul Comercial cainii vor fi tinuti in brate sau in cusca ori geanta de transport.

10. Lesa trebuie sa permită controlul câinelui în orice situație.

11. La intrarea in Centrul Comercial, detinatorii vor avea asupra lor carnetul de sanatate sau un alt document care atesta efectuarea actiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinari, deparazitari, eliberat de un cabinet veterinar autorizat si identificarea si inregistrarea in RECS (original sau copie). In cazul in care Personalul de Securitate solicita acest carnet de sanatate/un alt document similar si nu poate fi prezentat, Personalul de Securitate poate refuza accesul cainelui in incinta Centrului Comercial.

12. Vizitatorii Centrului Comercial insotiti de caini au obligatia de a urmari si respecta semnele de atentionare referitoare la accesul cainilor in diferite Spatii Inchiriate ori zone ale Centrului Comercial si de a nu intra, insotiti de caini in perimetrul in care accesul cainilor este restrictionat.

13. Este interzis accesul persoanelor insotite de caini in Zonele de joaca pentru copii si in Zona de food court. Cainii utilitari, de terapie ori de salvare aflati in misiune, sunt exceptati de la prevederile prezentului articol.

IV. Mentinerea curateniei, pastrarea linistii si sigurantei Vizitatorilor/Clientilor Centrului Comercial.

1. Insotitorii de caini au obligatia de a pastra curatenia Centrului Comercial prin colectarea de indata a dejectiilor animalului insotit. Colectarea excrementelor se va face utilizand articole sanitare de tipul servetelilor ori pungilor de unica folosinta.

2. Pe toata durata vizitei in Centrul Comercial, insotitorii vor avea asupra lor pungi si servetele in vederea mentinerii curateniei in urma cainelui.

3. Cainele trebuie sa fie ingrijit si educat pentru a nu provoca deranj pentru restul Vizitatorilor Centrului Comercial.

4. Cainele trebuie supravegheat si mentinut sub control permanent de catre Insotitorul sau.
5. Este strict interzisa lasarea cainelui nesupravegheat, legat ori incuiat in oricare dintre spatiile Centrului Comercial.
6. Lesa cainilor va fi prinsa de zgarda sau ham;
7. Comportamentul cainelui poate fi neasteptat in contact cu alti caini sau straini. Pentru siguranta tuturor Vizitatorilor Centrului, insotitorii cainelui au obligatia sa stapaneasca animalul si sa paraseasca incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arata o atitudine agresiva fata de un alt animal sau persoana aflata in incinta.

V. Raspunderea Insotitorilor Cainelui

1. Insotitorii cainelui sunt direct raspunzatori de actiunile animalului in incinta Centrului Comercial si de eventualele daune provocate, raspunzand conform legislatiei in vigoare. Raspunderea acestora include fara a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de catre animalul, actiunile sau inactiunile acestuia.
2. Insotitorul cainelui prin accesarea Centrului Comercial isi asuma intreaga responsabilitate in ceea ce priveste respectarea prezentei Anexe, a zonelor de acces cu cainele precum si a oricaror pagube sau vatamari produse tertilor ori Centrului Comercial de catre caine.
3. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul sa solicite persoanei insotite de caine parasirea Centrului Comercial in situatia in care nu sunt respectate prevederile prezentei Anexe, iar aceasta persoana este obligata sa se conformeze.
4. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul de a interzice accesul in incinta a persoanelor care incalca prevederile prezentei anexe, cat si cainilor care au dovedit comportament agresiv.
5. In situatia in care animalul deranjeaza alte persoane ori murdareste spatii din incinta Centrului Comercial fara ca proprietarul ori detinatorul sau sa ia masuri imediate pentru potolirea animalului, parasirea Spatiului Inchiriat ori a Centrului Comercial, curatarea dejectiilor animalului, personalul

Centrului Comercial poate pretinde insotitorului cainelui plata unei sume de 100 lei cu titlu de penalitate.

6. Orice incalcare a prevederilor prezentului Regulament poate fi sanctionata de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial prin aplicarea unei penalitati de pana la 500 lei.

7. In situatia in care in Centrul Comercial este identificat un caine fara stapan sau abandonat, administratorul Centrului Comercial va putea proceda la gasirea unui adapost pentru acesta pana la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urma. In cazul in care proprietarul nu este identificat in termen de 24 de ore, animalul se considera fara stapan si poate ramane in custodia permanenta a unitatilor specializate in ingrijirea animalelor fara stapan.

8. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate solicita legitimarea Vizitatorilor ce sunt insotiti sau nu de caini care perturba sau prejudiciaza activitatea Centrului Comercial si/ sau a celorlalti vizitatori, a Vizitatorilor cu caini care au un comportament indecent, a Vizitatorilor cu caini care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Centrului Comercial si a colaboratorilor sai, contrar prevederilor prezentei anexe.

9. Din considerentele mentionate la punctul anterior, Personalul desemnat al Centrului Comercial isi rezerva dreptul de a restrictiona sau de a interzice accesul anumitor persoane insotite sau nu de caini in Centrul Comercial, sub rezerva respectarii dispozitiilor legale aplicabile.

10. Vizitatorii sunt obligati sa respecte, in orice moment, orice indicatie sau instructiune primita de la personalul de Paza, Pompieri si personalul Centrului Comercial.

11. Prezenta Anexa se completeaza acolo unde nu sunt prevazute dispozitii contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat Vizitatorilor, cu cel privind Parcarea si cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Chiriasilor sau Vizitatorilor Centrului Comercial.

**INTERNAL RULES OF THE
“SHOPPING CITY GALATI” SHOPPING CENTER**

I. DEFINITIONS

Shopping Center: the building, the parking lot, the green space, as well as all spaces in its vicinity, owned by the Landlord

Tenants: economic operators, traders, who operate the Leased Premises for the purpose of selling goods and/or providing services;

Customers/Visitors: Persons visiting the Shopping Center exclusively as customers or visitors;

Smoking: the voluntary inhalation of emissions from burning or heating cigarettes, cigars, cigarillos, pipes, electronic cigarettes with or without nicotine and heated tobacco products;

Blunt object/weapon: any device the operation of which results in the discharge of one or more projectiles, explosive substances, lighted or illuminating explosives, incendiary mixtures or the dispersion of noxious, irritant or neutralizing gases, and any object designed to be used in combat with the purpose of injuring, killing, disarming or incapacitating a person;

Opening hours: General operating hours of the Shopping Center;

Parking: the space owned by the Shopping Center, intended for the parking of Visitor/Customer vehicles;

Common parts: the spaces owned and managed by the Shopping Center, which do not include the Leased Premises;

Authorized Persons: persons whom the Tenants control and/or who carry out activities for the benefit of the Tenants within the Shopping Center;

Designated Staff of the Shopping Center: Any person who has the legal/ conventional power

to represent the Shopping Center in relation to Visitors/Customers and Authorized Persons;

Landlord: the legal Landlord of the Shopping Center;

Security Service: Representatives of the guard, security and protection service contracted by the Designated Staff of the Shopping Center, who monitor and supervise video surveillance for the safety of its visitors, under Law No. 333/2003 on the protection of objectives, goods, valuables and protection of persons, republished, as amended and supplemented

Leased Premises: Spaces for commercial activity within the Shopping Center;

Appropriate attire: clothing that is not contrary to good morals, including, but not limited to, the following examples: indecent, dirty, inappropriate clothing, that incites to inappropriate behavior or contains discriminatory symbols of any kind.

II. GENERAL RULES

1. The internal rules set forth herein shall constitute the general rules which all Tenants and/or occupants of the Leased Premises, Authorized Persons, Customers or Visitors shall be bound to observe in relation to the Shopping Center as a whole (hereinafter referred to as “**Rules**”).
2. By entering the Shopping Center, all persons undertake to acknowledge and comply with all the instructions and provisions of the Rules, as well as the applicable legal provisions, without limitations or reservations and persons who do not comply with the above-mentioned provisions may be excluded from/ may be denied access to the premises of the Shopping Center by the Security Service.
3. The Shopping Center is monitored and under video surveillance. Details of personal data processing are available on the shopping center’s website in the section <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> .

4. The Rules are accessible at (i) the infodesk and/or; (ii) the official website of the Shopping Center and/or the digital totems located within the Shopping Center;
5. The Security Service may deny access to persons under 14 years of age, unaccompanied by an adult;
6. The parents/guardians are accountable for the damages and/or accidents caused by minors, as well as for the observance of the Rules by the minors, even if they did not accompany the child when committing the damages / accidents.

Parents/guardians are directly responsible for the safety and supervision of minor children and are obliged to explain to the minor children the safety, health and security instructions and rules.

The Landlord of the Shopping Center is not responsible in any situation for the acts committed by minors or for any accidents suffered by them, of any nature and in any place within the premises of the Shopping Center (including in the parking lot), including as a result of their unsupervision or improper supervision, and the Landlord of the Shopping Center is not under any legal obligation to supervise minors;

7. For their safety, it is recommended that children under 3 years of age stay in a stroller or be held in the arms/by their hands by an adult for the entire duration of the visit to the Shopping Center;
8. The Landlord of the Shopping Center is not responsible under any circumstances for any accidents suffered by Visitors/Customers arising as a result of their carelessness or as a result of failure to comply with applicable legal provisions, sums / directions / instructions, of any nature and in any place within the premises of the Shopping Center (including the Parking);
9. Visitors/Customers are required to dress appropriately throughout their presence in the Shopping Center. Visitors/Clients wearing helmets, motorcycle balaclava that cover the face, etc. are not allowed, unless the face covering is due to religious culture. However,

even in the case of persons whose faces are covered due to religious culture, the Security Service, if they have a suspicion of possible damage/abuse of the Rules by those persons or suspicion of security, may ask them to remove their clothing for identification;

10. The shopping center offers Visitors/Customers access to WiFi network. Details regarding access to the network are available on the shopping center's website here – <https://shoppingcitygalati.ro/magazine/servicii/free-wifi?location=undefined>, and details regarding the personal data processing activity in this context are available on the shopping center's website in the section <https://shoppingcitygalati.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> .
11. The designated staff of the Shopping Center may refer the matter to the competent authorities in case of actions contrary to this Rules and the applicable legal provisions.

III. OPENING AND CLOSING HOURS

The Shopping Center will be open to the public as follows:

- Shopping gallery and food-court: 10:00 a.m. to 10:00 p.m.;
- Hypermarket: 07:00 a.m. - 10:00 p.m.;
- Maxbet: Non stop;
- Cinema: 10:30 a.m. - 01:30 a.m.;
- Electric car charging stations: Non stop;
- Infopoint: 10:00 a.m - 10:00 p.m.;
- Shopping Center Administrative Office Schedule: M-F: 08:30 a.m. - 5:30 p.m.

The schedule of the Shopping Center during the legal holiday period will be communicated separately, on the Shopping Center's website or by any other means deemed appropriate by the designated Staff of the Shopping Center.

The Opening Hours may be modified if required by applicable local regulations or if so decided by the designated Staff of the Shopping Center.

In cases of force majeure or special events or in order to carry out changes in the shopping habits of Customers/Visitors, the designated staff of the Shopping Center may, at their discretion, modify the general Opening Hours of the Shopping Center.

Outside the Opening Hours, the Shopping Center is not accessible to Customers/Visitors and the designated Staff of the Shopping Center may expressly prohibit access to the Shopping Center.

IV. ACCESS TO THE SHOPPING CENTER

Visitor/Customer access shall be only through the access roads of the Shopping Center.

Access to the Shopping Center outside the Opening Hours will be permitted, by exception, only to Authorized Persons with prior notification approved by the designated Staff of the Shopping Center, subject to proper screening by the Shopping Center Security Service.

Visitors/Customers are prohibited from entering the technical areas, roofs, pools, as well as climbing on any type of outdoor advertising billboards or displays, railings, etc., without approval from the designated Staff of the Shopping Center and unaccompanied by a representative of Security Services and/or authorized staff of the Shopping Center, as appropriate.

The designated staff of the Shopping Center and/or the Security Service has the right to deny access to the Shopping Center to persons who have previously visited the Shopping Center and have caused incidents of any kind, or have previously engaged in improper behavior, including, but not limited to: theft, destruction, violence, disturbing in any way the order and quiet in the Shopping Center, if there is suspicion that such persons may commit similar acts again.

V. USE OF COMMON AREAS AND PARTS OPEN TO THE PUBLIC

5.1. Use of Common Parts

The Common Parts are intended to be used jointly by Tenants, Authorized Persons and Customers/Visitors of the Shopping Center.

Each Visitor/Customer may use the Common Parts in accordance with their purpose and shall comply with the conditions and limitations set forth in these Rules.

Visitors/Customers will not do anything that may cause damage or prevent legitimate use of the Common Parts by others.

5.2. Common Parts of the Shopping Center

Pedestrian areas, green spaces, and access roads to the Shopping Center will be considered as open to the public.

In addition, applicable health and safety regulations shall apply and Visitors/Customers and Authorized Persons shall not cause nuisances (noise, unpleasant odors, excessive or violent behavior, etc.) that may disturb or cause annoyance to others or interfere in any way with the operation of all or part (in any form) of the Shopping Center.

Cycling, roller-skating, roller boarding, skateboarding, and motorized or electric vehicle traffic of any kind and of all types are strictly prohibited in the Common Parts, as well as access to the Common Parts with such devices/vehicles and scooters of any kind (unless the latter are folded). Devices of any kind that are used by people with permanent or temporary disabilities are not included in this restrictive list, nor are strollers for children, but they will be subject to an appropriate speed limit.

Any person whose presence or conduct is considered to be detrimental to the safety, reputation or interests of the Shopping Center, may be denied access to the Shopping Center / may be requested to leave the Shopping Center, without a need to justify this prohibition / request.

Strolling performers, entertainers, bands and singers are not permitted to conduct activities within the Shopping Center, except for promotions or commercial events, subject to the prior written approval of the Designated Staff of the Shopping Center or in the case of marketing events organized by the Designated Staff of the Shopping Center.

It is strictly forbidden for Visitors/Customers to rearrange tables and/or chairs or furniture in the food-court area, as well as the terrace in the food-court area of the Shopping Center. In such a

situation, the Security Service may ask the Visitors/Customers to leave the premises of the Shopping Center and to bring the tables/chairs/furniture back to their original state.

It is strictly forbidden to broadcast music/sports events or any other type of disturbing sound element through any kind of devices by Customers/Visitors in the Leased Premises, as well as in the Common Parts of the Shopping Center. In such a situation, the Security Service may ask Visitors/Customers to leave the premises of the Shopping Center.

It is strictly forbidden to use the escalators / moving walkways with baby strollers or other special equipment / devices used by people with disabilities or who move with difficulty, for whom only vertical circulation, with passenger elevators is allowed.

In the case of baby strollers, the use of escalators / moving walkways is prohibited regardless of whether at the time of their use, the child is in the stroller or not, or is being held in the arms. Only vertical circulation, safely, with passenger elevators is allowed.

Visitors/Customers and Authorized Persons are obliged to strictly follow all instructions posted on all moving/static equipment (including but not limited to escalators/moving walkways/lifts, revolving doors, sliding doors, handrails of any type and material) and shall also comply with directional signs.

It is forbidden for visitors/customers to enter areas marked with signs such as “Authorized personnel only” etc.

5.3. Access of animals in the Shopping Center

Dogs are allowed access to the common parts of the Shopping Center, except in the Leased Premises, including Dogs used to help blind/other disabled persons or Guard Dogs used by authorities.

Dogs are allowed access to the Shopping Center if they are kept in safe conditions, so that they cannot roam freely within the premises of the Shopping Center and in compliance with Annex

1 - RULES FOR ACCESS WITH DOGS IN THE SHOPPING CENTER to these Internal Rules.

5.4. Safety and fire protection

It is strictly forbidden to improperly use or damage fire extinguishing and fire detection devices, even if such devices are located in the Leased Premises occupied by the Tenants.

The designated staff of the Shopping Center and/or the Landlord shall not be held liable for any accident caused by any error, carelessness or negligence of the Customers/Visitors and Authorized Persons in the Shopping Center.

Safety doors, stairways, corridors and all construction necessary for emergency exits shall remain unblocked at all times and shall be used for emergency use only.

In case of blocking the emergency exits or in case of interfering in any way with the operation of the fire extinguishing and fire detection equipment, the Visitor/Customer or the Authorized Person who is guilty of blocking or destroying them, shall be held responsible and shall bear all consequences of any nature whatsoever of such acts.

These Rules may be amended at any time in order to bring them into line with the requests of the security services and with the applicable legislation.

In addition, Visitors/Customers and Authorized Persons shall be diligent as to local safety, security and health regulations that are applicable to the premises in the Shopping Center.

The Security Service and the private emergency service (as the case may be and if the Shopping Center has such a service) have the competence to request Visitors/Customers to cease any behavior that contravenes the security of the Shopping Center.

Visitors/Customers, as well as Authorized Persons are obliged to respect, in emergency situations, any indication or instruction received from the Security Service, the private emergency service and/or the designated Staff of the Shopping Center.

5.5. Photos - Videos - Advertisements - Advertising

The Shopping Center is a private property open to the public. Accordingly, market research and questionnaires (except those conducted in the interest of the Shopping Center and authorized by Designated Staff of the Shopping Center), photography and sound recording, and the distribution of any documents of any kind are prohibited within the Shopping Center unless such activities are expressly approved by Designated Staff of the Shopping Center.

Events of any kind or gatherings, publicity campaigns of political, athletic or religious nature, as well as gatherings of any nature that affect the safety and tranquility of the Shopping Center, are forbidden in the Common Parts (including the parking lot), as well as within the Leased Premises.

Any person who fails to comply with the above-mentioned provisions may be excluded from the premises of the Shopping Center by the Security Service.

Unauthorized posters or unauthorized images are prohibited, and any posters affixed or otherwise displayed in any unauthorized manner, any images or advertising displayed within the Common Parties will be immediately stopped and any unauthorized posters, images or advertising will be removed by the designated Staff of the Shopping Center at the expense of the party/parties who have not complied with the above provisions.

Any activities such as sales, collections, commercial events or the distribution of posters, brochures or any other promotional materials (including where distributed free of charge) that are conducted within the Common Parts is prohibited without the prior written consent of the Designated Staff of the Shopping Center.

The temporary sale of goods and/or services or the organization of commercial or promotional events by Visitors/Customers is forbidden, unless with the written consent of the Designated Staff of the Shopping Center/Landlord.

5.6. Itinerant trading and begging

Itinerant traders, casual vendors and beggars (including persons demanding money from

Customers/Visitors in any form, using any type of excuse) will not be allowed in the Shopping Center and will be excluded by the Security Service.

5.7. Waste Management

Visitors/Customers will dispose of their own waste in specially designated areas for collective collection. Waste disposal will take place in premises that comply with the applicable legal regulations.

It is expressly forbidden to throw/burn waste inside the ShoppingCenter or on the land of the Shopping Center.

5.8. Temporary closure

If necessary (in case of business disruption, fight, overcrowding, etc.) it may be decided to temporarily close the Shopping Center or a part thereof (including by decision of the competent authorities in case of fire, force majeure, etc.), and the designated Staff of the Shopping Center will inform the Visitors/Customers/Authorized Persons about such decisions.

Also, the Designated Staff of the Shopping Center may decide to temporarily close the Common Parts, in whole or in part, in order to perform work necessary for the repair, renewal, replacement, maintenance or reorganization of the Shopping Center.

5.9. Smoking

Due to the fact that the Shopping Center is open to the public, the Leased Premises, Common Parts and the enclosed underground and aboveground parking lots will be considered non-smoking areas.

The Security Service will ensure that Authorized Persons and Clients/Visitors comply with the special regulations imposed in relation to such areas where smoking is prohibited. Smoking is only allowed in areas marked as smoking areas. It is forbidden to smoke any type of cigarettes, heated tobacco products or electronic cigarettes of any type.

5.10 Possession of prohibited substances, blunt objects or weapons

It is forbidden for Visitors/Customers to enter the premises of the Shopping Center with any type of drugs, narcotics, toxic substances of any kind, explosive, flammable or any other type of substances that are considered to be dangerous or illegal under the legislation in force as well as with any blunt objects or weapons.

5.11. Loss of objects in the Shopping Center

Visitors/Customers and Authorized Persons are obliged not to leave their personal belongings unattended within the premises of the Shopping Center and acknowledge that the Designated Staff of the Shopping Center is not responsible in any way for their disappearance.

In case of loss of personal/forgotten belongings Visitors/Customers will report to the Infodesk and the internal procedure of the Shopping Center “Lost&Found Procedure” will be applied.

5.12. Green areas

It is forbidden to access and cross by foot or by any other means of transportation/vehicle the green areas. Damaging the green areas is forbidden, and the Security Service has the right to ask them to leave the premises of the Shopping Center, as well as to restore the damage, by bearing the costs of repair.

VI. PARKING PLACES

The parking lot of the Shopping Center is intended for use by Customers/Visitors.

The designated staff of the Shopping Center may apply sanctions with regard to any car/vehicle of transport that violates parking or traffic regulations or parking regulations, at the expense of the driver of the car/transport vehicle that has not complied with the said regulations. Similar regulations will be applicable to any automobile/transportation vehicle that is parked for a longer period of time than necessary for the delivery or loading of goods, and to any unauthorized motor vehicles that are parked overnight, except electric cars charging (after 12:00 p.m.).

Parking caravans, camping, cultural and sporting activities, racing or testing of vehicles and exhibitions or competitions are expressly forbidden in the Parking.

Speed and traffic are limited and strictly controlled within the Shopping Center, according to the traffic rules in force, which may be supplemented by the rules and penalties provided in the parking regulations of the Shopping Center.

The designated staff of the Shopping Center is not responsible in any way for any damage that may occur to vehicles parked on the premises of the Parking.

Electric cars have access to charging stations 24/7, if these exist and are functional in the Shopping Center.

The abusive use of parking spaces intended for people with special needs, pregnant women and women/men accompanied by a child up to 5 years of age is forbidden and penalized according to the legislation in force. The Security Service may apply sanctions to such cars/transport vehicles.

The misuse of parking spaces intended for EV charging stations, as well as the use of parking spaces with signs marked specifically for “Taxi” and/or “Car Sharing” are also prohibited.

VII. SHOPPING CARTS

7.1. Managing and operating shopping carts

Shopping carts will be available for Customers/Visitors inside the Shopping Center. Shopping carts inside the Shopping Center will be used exclusively for shopping.

The designated staff of the Shopping Center has the right to ask the Customers/Visitors who damage the shopping carts in any way to repair the damage caused by paying the value of the carts.

The use of shopping carts for purposes other than the transportation of purchases made in the hypermarket of the Shopping Center by Authorized Persons is strictly prohibited.

It is forbidden to take shopping carts upstairs in the food-court area.

7.2. Shopping carts storage spaces

Shopping carts will be stored in parts of the Common Parts that will be specially marked for this purpose.

If necessary, shopping carts storage spaces may be temporarily or permanently relocated by decision of the designated Staff of the Shopping Center.

These Rules may be unilaterally amended at any time deemed necessary by the designated Staff of the Shopping Center and shall be brought to the attention of the Visitors/Customers and Authorized Persons on the Shopping Center website and/or at the Infodesk/on the digital totems.

ANNEX 1
to the
INTERNAL RULES OF THE
SHOPPING CITY GALATI
REGARDING ACCESS WITH SMALL DOGS
INSIDE THE SHOPPING CENTER

I. Definition of the Concepts

For the purposes of this Annex, the following terms and expressions have the following meanings:

Dog – Small dogs that does not exceed 50 kg and 50 cm in size, that are allowed access to the Shopping Center in the spaces and areas indicated in the Annex.

Small dog - under 50 cm; medium dog between 50-65 cm; large dog - over 65 cm, heights measured at the nape;

The dog's companion - a natural person in full possession of mental faculties, who has reached the age of 18 years, in whose name the dog is registered in the Register of Dogs with Owner (RECS) or who has a dog in his/her care, which enters for any purpose within the premises of the Shopping Center.

Dangerous dog - dog that does not have access to the Shopping Center, regardless of the size, belonging to the following breeds, grouped in two categories, as follows:

1. category I: fighting and attack dogs, assimilated by morphological characters with dogs such as Pit Bull, Boerbull, Bandog and their half-breeds;
2. category II: dogs of the breeds American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiller, Dogo Argentino, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Caucasian Shepherd Dog, Cane Corso and their half-breeds.

Aggressive dog - any dog that, without provocation, bites or attacks people or domestic animals in public or private places. This type of dog does not have access to the Shopping Center.

Dog without its Owner - any dog identified within the perimeter of the Shopping Center, outside the custody of its companion, uncontrolled, unattended, loose, abandoned, unidentified.

Utility dog - any dog used by police, gendarmerie, other military units, customs units, security, protection and guard services, disabled persons, as well as any dog used in case of disasters or by non-governmental organizations in educational, therapeutic, search and rescue or utility activities;

Therapy dog - a dog that has passed the therapy dog examination;

Rescue dog - a dog certified by the appropriate organizations (members of the FCI - International Federation of Kennel Dogs or IRO - International Rescue Dog Organization) to search for missing persons trapped under debris or in avalanches. The certification (RH) is mentioned in the dog's performance record book.

Dog abandonment - leaving a dog in the care of a person unsupervised on the premises of a shopping center.

Access with a dog - one adult person accompanied by a maximum of two dogs may enter the Shopping Center.

Playground Areas - all indoor and outdoor areas within the premises of the Shopping Center where various equipment, appliances, accessories for children are located - regardless of whether they are located in the Common Areas or in the Leased Premises.

Food court area - a space inside and/or outside the Shopping Center consisting of a common dining room and several restaurants and confectioneries where food of any kind is prepared/sold/served.

II. General Rules.

1. **Visitors / Customers who enter** the Shopping Center accompanied by a small dog, acknowledge and agree to the provisions of this Annex.

2. This Annex is brought to the attention of the Visitors/Customers by displaying it at the info point and/or digital totems and/or by posting it on the Shopping Center's website.

3. The designated staff of the Shopping Center as well as the Owner shall not be liable for any immediate or subsequent consequences, direct or indirect, of non-compliance with this Annex.

4. The visitors of the Shopping Center are obliged to use the facilities offered by the Shopping Center, including but not limited to those related to the access with dogs, in a manner appropriate to the activities carried out in it, according to this Annex, the applicable legislation, good morals and public peace, the indications of the representatives of the Shopping Center and/or its subcontractors, of the security personnel and of the personnel with PSI duties.

5. The access of visitors to the Shopping Center with small dogs is allowed in the exterior and interior Common Areas of the Shopping Center with the exception of the Playground and Food Court Areas.

6. For the avoidance of doubt, the Shopping Center Landlord shall permit access by Visitors accompanied by dogs to parking areas, streets, roads, parkways, parks, entrance lobbies, escalators, conveyors, customer elevators, passageways, landings and customer restrooms in the Shopping Center and related areas, common use areas, where Visitors are entitled to enter or use, except for Playground Areas and Food Court Areas.

7. Access with dogs to other areas to which Visitors have access within the Shopping Center, such as Leased Premises (shops, lounges, exhibition areas, cafes, etc.) is under the exclusive control of the Tenants, and the Designated Staff of the Shopping Center and/or Security Staff has no involvement or power in this regard.

Tenants decide whether or not to restrict the access of visitors with dogs to the perimeter of the Leased Premises they use, as well as the manner in which the decision is made known to visitors.

8. The Shopping Center Landlord does not assume any responsibility in relation to the way in which the holders of the Leased Premises agree to allow/restrict the access of visitors accompanied by dogs in the respective spaces or to communicate to the visitors the measures taken.

9. Visitors with dogs present in the Shopping Center have the obligation to check at the entrance to the Leased Premises if access with dogs is allowed in the perimeter and to respect the indications/restrictions imposed by the Tenants.

10. For security and food safety reasons, visitors with dogs are not allowed in the Playground Areas and Food Court Areas.

II. Restrictions on the access of dogs to the Shopping Center and the Leased Premises

1. Dangerous or aggressive dogs of any size are not allowed inside the Shopping Center. Security personnel may prohibit these types of dogs from entering the Shopping Center if they observe any type of unnatural reaction/behavior of the dog that may indicate that the dog is aggressive/dangerous.
2. No medium dogs and large dogs or other pets (cats, reptiles, birds, etc.) are allowed inside the premises of the Shopping Center, except for those that have just been purchased (and proof of this must be provided upon request of the Security Personnel and/or Designated Staff of the Shopping Center) from specialty stores that operate in the Shopping Center. Only small dogs have access inside the premises of the Shopping Center.
3. Persons under 18 years of age and accompanied by dogs are not allowed to enter the Shopping Center.
4. A Customer/Visitor may enter the Shopping Center accompanied by a maximum of two dogs.
5. Within the Commercial Center are not allowed training, feeding, using dog toys or any other activities that could create competition between dogs.
6. For reasons of sanitary hygiene, it is not allowed the access or parking of persons accompanied by dogs in any of the areas where food is prepared, served or sold.
7. For security reasons, dogs are not allowed inside children's playgrounds or around children.
8. Persons accompanied by dogs are not allowed in any of the Leased Premises where the Tenants expressly restrict access to dogs.
9. Throughout the visit in the Shopping Center, dogs shall be kept in the Owner's arms or in a kennel or in a carrier bag.
10. The leash must allow the dog to be controlled in any situation.

11. At the entrance in the Commercial Center, the Owners shall have with them the health book or another document certifying that the veterinary sanitary actions, such as vaccinations, deworming, issued by an authorized veterinary office and identification and registration in RECS (original or copy). In the event that the Security Personnel request this health card/other similar document and it cannot be presented, the Security Personnel may refuse your dog access to the premises of the Shopping Center.

12. Visitors of the Shopping Center accompanied by dogs are obliged to follow and respect the warning signs regarding the access of dogs in different Leased Premises or areas of the Shopping Center and not to enter, accompanied by dogs, the perimeter where access of dogs is restricted.

13. Dogs are not allowed in the children's Playground Areas and the Food Court. Utility, therapy or rescue dogs on mission are exempt from the provisions of this Article.

IV. Maintaining cleanliness, keeping the tranquility and safety of the Visitors/Customers of the Shopping Center.

1. Dog companions have the obligation to keep the Shopping Center clean by immediately picking up the pet's waste. Stool shall be collected using sanitary items such as disposable napkins or bags.

2. Throughout the visit in the Shopping Center, the companions shall carry bags and wipes in order to maintain cleanliness after the dog.

3. The dog must be taken care of and educated so as not to cause disturbance to the rest of the visitors of the Shopping Center.

4. The dog must be supervised and kept under permanent control by its Companion.

5. It is strictly forbidden to leave the dog unattended, tethered or locked in any of the premises of the Shopping Center.

6. The dogs' leash shall be attached by a collar or harness;

7. The dog's behavior may be unexpected in contact with other dogs or strangers. For the safety of all Visitors to the Center, the dog's companions have the obligation to tame the animal and to leave

the premises of the Shopping Center as soon as the dog shows an aggressive attitude towards another animal or person on the premises.

V. Liability of Dog Companions

1. The dog's companions are directly responsible for the animal's actions inside the Shopping Center and for any damage caused, being liable according to the legislation in force. Their liability includes, but is not limited to, any direct or indirect damage to property or persons by the animal, its actions or inactions.
2. The dog's companion by accessing the Shopping Center assumes full responsibility in terms of compliance with this Annex, the areas of access with the dog and any damage or injury caused to third parties or the Shopping Center by the dog.
3. The designated staff of the Shopping Center and/or the Security Service has the right to request the person accompanied by the dog to leave the Shopping Center if the provisions of this Annex are not complied with, and the person is obliged to comply.
4. The designated staff of the Shopping Center and/or the Security Service has the right to deny access to the premises to persons who violate the provisions of this annex, as well as to dogs that have shown aggressive behavior.
5. If the animal disturbs other people or soils the premises of the Shopping Center without the owner or the holder taking immediate measures to calm the animal, leave the Leased Premises or the Shopping Center, clean up the animal's stool, the Shopping Center staff may demand the dog's companion to pay a penalty of RON 100.
6. Any violation of the provisions of these Rules may be penalized by the designated staff of the Shopping Center by applying a penalty of up to RON 500.
7. In the event that a stray or abandoned dog is identified in the Shopping Center, the manager of the Shopping Center can find a shelter for it until the owner is identified, at the owner's expense. If the owner is not identified within 24 hours, the animal is considered ownerless and may remain in the permanent custody of units specialized in caring for stray animals.

8. The designated staff of the Shopping Center may require the Visitors who are accompanied or not by dogs that disturb or harm the activity of the Shopping Center and/or other visitors, Visitors with dogs that have an indecent behavior, Visitors with dogs that may harm the commercial interests of the Shopping Center and its collaborators, contrary to the provisions of this Annex, to show their ID.
9. For the reasons mentioned in the previous paragraph, the designated staff of the Shopping Center reserves the right to restrict or prohibit access to the Shopping Center to certain persons accompanied or not by dogs, subject to compliance with applicable legal provisions.
10. The visitors are obliged to respect, at any time, any indication or instruction received from the Security, Fire Brigade and Shopping Center staff.
11. This Annex shall be completed, where not expressly provided otherwise, with the Shopping Center Rules for Visitors, with the Parking Regulations and with all other internal Rules that contain provisions applicable to the Tenants or Visitors of the Shopping Center.